Comunes / Objetivo 3.6: Test CAP Viajeros – 7

➤ Haz este test online

Tiempo:	50 min	**Correcta:**	+1 pts
Fallada:	-0.5 pts	**Aprobar:**	25 pts min

Total preguntas: 50 | PDF en español con soluciones

Test de práctica. No es un documento oficial de una convocatoria.

1. ¿Qué dato no necesita el conductor para efectuar un transporte de mercancías?

A) Uso que se va a dar a la mercancía transportada.
B) Dirección de recogida de la carga.
C) Dirección de la entrega.
D) Plazo de entrega.

Cod: 5102 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

2. El conductor que va a transportar mercancías, ¿qué deberá saber antes de iniciar el transporte?

A) La referencia del CMR del cargador.
B) Dirección, fecha y hora de recogida de la carga.
C) El valor de la mercancía en destino.
D) El valor de los envases vacíos en retorno.

Cod: 5103 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

3. En la planificación de la ruta, ¿qué debe tener en cuenta el conductor de un vehículo de transporte?

A) Que no se supere la duración máxima de los tiempos de descanso.
B) Que no se supere la duración máxima de los tiempos de conducción.
C) Que no se supere la duración máxima de los tiempos de conducción en más de un 5 %.
D) Que no se superen los períodos máximos de conducción semanal en más de un 10 %.

Cod: 5104 | Norma: Reglamento Comunitario (CE) 561/2006 Art. 10 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

4. ¿Qué debe tener en cuenta el conductor de un vehículo de transporte al planificar la ruta?

A) Que es mejor realizar el transporte por la noche porque hay menos tráfico.
B) Que puede descansar en cualquier lugar, siempre que sean poblaciones de más de 5.000 habitantes.
C) Que debe desconectar la emisora y el móvil para no ver interrumpido su descanso.
D) Las características de la carretera.

Cod: 5105 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

5. Al planificar un viaje, el conductor del vehículo debe verificar que lleva:

A) la documentación del conductor.
B) la documentación del vehículo, solo cuando el viaje sea al extranjero.
C) la documentación de la carga, pero solo si el peso es superior a 10 toneladas.
D) la declaración de la renta del destinatario.

Cod: 5106 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

6. Entre la documentación que se debe llevar obligatoriamente en el vehículo no se encuentra:

A) el permiso de circulación.
B) la declaración de porte del último transporte efectuado.
C) la tarjeta de inspección técnica.
D) el permiso o licencia del conductor.

Cod: 5107 | Norma: RD Legislativo 6/2015 Art. 59.2 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

7. Entre la documentación que se debe llevar obligatoriamente en el vehículo no se encuentra:

A) el permiso o licencia del conductor.
B) el permiso de circulación.
C) los albaranes de entrega del último servicio efectuado.
D) la ficha técnica.

Cod: 5108 | Norma: RD Legislativo 6/2015 Art. 59.2 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

8. ¿Quién será el responsable de las infracciones que se cometan respecto de las normas de circulación durante la realización de un transporte?

A) El empresario.
B) El cargador.
C) El conductor.
D) El consignatario.

Cod: 5837 | Norma: RD Legislativo 6/2015 Art. 82.1 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

9. En un control de carretera, ¿se puede considerar al conductor un representante de la empresa?

A) No.
B) Solo si ha sido acreditado por la empresa para esta función.
C) Solo en transportes internacionales.
D) Sí.

Cod: 5838 | Norma: Ley 16/1987 Art. 33.3 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

10. Si en un control de carretera se ordena el traslado obligatorio del vehículo, ¿está obligado el conductor, acompañado por los agentes, a trasladar el vehículo hasta el taller?

A) Sí.
B) Solo si le autoriza la empresa.
C) Solo si el conductor es a la vez dueño del vehículo.
D) No.

Cod: 5839 | Norma: Ley 16/1987 Art. 33.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

11. ¿Cuál es el factor que más influye en la imagen de marca de una empresa de transporte?

A) La experiencia en el mercado.
B) La calidad.
C) El precio.
D) El objeto social de la empresa titular de la marca.

Cod: 6225 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

12. ¿Qué dos aspectos en relación con las instalaciones de una empresa de transporte se consideran más relevantes de cara a la percepción de la calidad de sus servicios por parte de sus clientes?

A) La ubicación y la organización.
B) El diseño y la modernidad.
C) El estado de conservación y limpieza.
D) La capacidad y la situación.

Cod: 6227 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

13. ¿Qué aspecto de los empleados de una empresa de servicios resulta relevante de cara a la percepción de calidad por los clientes?

A) La apariencia.
B) La actitud.
C) Los valores.
D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 6228 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

14. ¿Qué se entiende por fiabilidad de un transporte?

A) La rapidez en el servicio.
B) La seguridad de los pasajeros y equipajes.
C) Que el transporte sea tal como la empresa prometió.
D) La economía de medios.

Cod: 6229 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

15. ¿Qué se entiende por "competencia" en la prestación de un servicio de transporte?

A) Experiencia y contactos.
B) Capacidad para enmascarar un mal servicio.
C) Conocimiento y habilidades necesarias para llevarlo a cabo correctamente.
D) Transporte sin riesgos.

Cod: 6230 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

16. Los engaños a los clientes de un servicio de transporte afectan fundamentalmente a:

A) la seguridad del servicio.
B) la credibilidad del servicio.
C) la comunicación entre empresa y clientes.
D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 6231 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

17. ¿Qué se entiende por "calidad objetivo" de un servicio de transporte?

A) La percibida por los clientes.
B) La certificada por una entidad pública.
C) La certificada por una empresa consultora autorizada.
D) La que la empresa tiene por objetivo ofrecer a los clientes.

Cod: 6232 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

18. En la relación de un conductor con los clientes de su empresa, la cortesía es:

A) una conducta innecesaria.
B) un rasgo fundamental.
C) una muestra de hipocresía.
D) una habilidad superflua.
Cod: 6233 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

19. En la relación de un conductor con los clientes de su empresa, la atención debe ser:

A) rápida y personalizada.
B) rápida y despersonalizada.
C) firme y distante.
D) rigurosa y despersonalizada.
Cod: 6234 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

20. La presentación del empleado de una empresa ante un cliente debe iniciarse con:

A) la acreditación de su identidad.
B) la entrega de un folleto publicitario de la empresa.
C) el saludo.
D) la averiguación de sus verdaderas intenciones.
Cod: 6236 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

21. Para realizar una conducción más segura, es necesario:

A) advertir las maniobras con la suficiente antelación.
B) hacerse ver y entender para no provocar reacciones bruscas.
C) observar el entorno.
D) Todas las respuestas son correctas.
Cod: 6298 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

22. Para controlar el espacio con el vehículo de delante, es necesario:

A) acercarse lo suficiente como para aprovecharnos del rebufo y así hacer una conducción económica.
B) dejar una distancia de, al menos, 2 o 3 segundos, que dé tiempo para reaccionar.
C) obligar al vehículo a que se desplace a la derecha para poder adelantarlo.
D) Todas las respuestas son correctas.
Cod: 6300 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

23. Para controlar el espacio posterior al vehículo, es importante:

A) utilizar las luces antiniebla siempre.
B) frenar con tiempo y progresivamente.
C) no frenar bajo ningún concepto para evitar alcances.
D) utilizar las luces de emergencia en caso de conducción bajo la lluvia.
Cod: 6301 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

24. ¿En qué se fundamenta la conducción preventiva?

A) En hacer consciente al conductor de los riesgos.
B) En hacer consciente al conductor de las consecuencias.
C) En modificar las normas de circulación.
D) En planificar los tiempos de conducción y descanso.
Cod: 6302 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

25. ¿Es el libro de ruta uno de los documentos exigibles en la actividad de transporte?

A) No.
B) Sí.
C) Solo en transportes internacionales.
D) Solo en transporte de viajeros.

Cod: 6304 | Norma: OM FOM/1230/2013 Art. 1 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

26. ¿Qué hay que hacer al tratar con un cliente enojado?

A) Ver más allá de las formas provocadas por el enojo.
B) No ponerse a la defensiva y mantener la calma.
C) Intentar calmar el enojo.
D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 6306 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

27. La conducción preventiva implica:

A) ajustar la carga a las condiciones del vehículo.
B) pensar de forma desconfiada y estar preparado para reaccionar.
C) no pensar y actuar cuando llegue el momento.
D) tomar decisiones consensuadas con otros conductores.

Cod: 6308 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

28. En una presentación personal, cuando nos refiramos a la empresa, debemos utilizar:

A) el singular.
B) el plural.
C) el singular, alternándolo con el plural.
D) primero el plural y, cuando hayamos captado su atención, el singular.

Cod: 6319 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

29. ¿Cuál es la distancia máxima a la que la inspección del transporte terrestre podrá ordenar el traslado del vehículo, para su verificación o pesaje, en un sentido distinto al de su marcha?

A) 300 metros.
B) 300 kilómetros.
C) 30 kilómetros.
D) La que sea necesaria.

Cod: 6320 | Norma: RD 1211/1990 Art. 20.b | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

30. ¿La carencia de autorización de transporte puede dar lugar a la inmovilización del vehículo?

A) No.
B) Sí, por un tiempo no superior a dos horas.
C) Sí.
D) Solo si el conductor es propietario del vehículo.

Cod: 6325 | Norma: Ley 16/1987 Art. 143.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

31. De las siguientes opciones, ¿cuál no puede considerarse que sea una función del conductor de autobús?

A) Supervisar el acceso de los pasajeros al vehículo.
B) Cumplimentar la documentación relativa al servicio que presta.
C) Decidir el itinerario y el número de viajeros a transportar.
D) Vigilar el correcto funcionamiento del vehículo.

Cod: 6430 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

32. El nivel de calidad que fundamentalmente debe importar a una empresa de transporte es:

A) el nivel reconocido por los accionistas de la empresa titular de la marca.
B) el nivel reconocido por la Administración Pública.
C) el nivel percibido por los clientes.
D) el nivel certificado por una entidad de certificación de la calidad.

Cod: 6832 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

33. ¿Qué se entiende por marca comercial?

A) La razón social de una empresa.
B) El conjunto de signos y símbolos que identifican a una empresa y a sus servicios.
C) El conjunto formado por la razón social de una empresa y el CIF.
D) El concepto facturado por la prestación de un servicio.

Cod: 6833 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

34. Respecto del cliente de una empresa de servicios se puede decir que:

A) su percepción de la calidad del servicio es muy relevante para la empresa.
B) es el propósito del trabajo de la empresa, no un problema.
C) la empresa depende de él.
D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 6933 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

35. ¿Cuál no es un comportamiento recomendado en el trato con el cliente?

A) Ponerse en lugar del cliente.
B) Tratar al cliente como nos gustaría ser tratados.
C) No hablar de nosotros, lo único que importa al cliente es él mismo y su problema.
D) Hablar de nosotros, eso le dará confianza al cliente.

Cod: 6934 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

36. Ante una inspección del vehículo en ruta, ¿cómo es considerado el conductor por la normativa española?

A) Agente auxiliar de las Fuerzas de Seguridad.
B) Representante legal de la empresa.
C) Responsable de cualquier infracción que se detecte.
D) Mecánico.

Cod: 7090 | Norma: Ley 16/1987 Art. 33.3 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

37. En el supuesto de que las autoridades ordenen la inmovilización de un vehículo por falta de descanso del conductor, ¿a quién corresponde la responsabilidad por la custodia del vehículo?

A) Al conductor.
B) Al transportista.
C) Al cargador.
D) Al expedidor.

Cod: 7094 | Norma: Ley 16/1987 Art. 143.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

38. ¿Cuál es el principal objetivo de la conducción preventiva?

A) La anticipación a posibles situaciones de peligro, ganando tiempo y espacio de reacción.
B) El máximo ahorro de combustible.
C) La reducción de la distancia de seguridad.
D) La prevención de averías en el vehículo.

Cod: 7100 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

39. Entre las comprobaciones en el interior del vehículo está:

A) que el compartimento de equipajes está despejado.
B) el correcto funcionamiento de las luces.
C) el buen estado de los escalones de entrada.
D) Todas las respuestas son correctas.
Cod: 7110 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

40. Entre las comprobaciones exteriores que un conductor debe realizar de su vehículo de transporte de viajeros se encuentra:

A) el sistema de cierre de las salidas de emergencia.
B) la pérdida visible de líquidos, combustible o agua.
C) el estado de los neumáticos.
D) Todas las respuestas son correctas.
Cod: 7111 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

41. ¿Qué caracteriza una conducción preventiva?

A) El ensayo de rutas en simuladores previo al servicio.
B) El uso de marchas cortas.
C) El evitar asumir riesgos que puedan desencadenar un accidente.
D) El uso constante del freno.
Cod: 7112 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

42. Podrá procederse a la inmovilización de un vehículo en una inspección de transporte en carretera si:

A) el conductor supera en un 5 % el límite de velocidad.
B) falta el título habilitante para el transporte.
C) el conductor colabora con los agentes encargados del control.
D) Nunca puede procederse a la inmovilización de un vehículo.
Cod: 7300 | Norma: Ley 16/1987 Art. 143.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

43. En función de su influencia sobre el nivel de calidad percibido por los clientes, las características de un servicio de transporte se clasifican en:

A) primarias, secundarias y terciarias.
B) básicas, proporcionales y atractivas.
C) básicas, esenciales y superfluas.
D) esenciales, definitorias y de excelencia.
Cod: 7496 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

44. En función de su influencia sobre el nivel de calidad percibido por los clientes, se considera una característica básica de un servicio de transporte:

A) la puntualidad.
B) la comodidad.
C) la limpieza.
D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
Cod: 7506 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

45. En función de su influencia sobre el nivel de calidad percibido por los clientes, se considera una característica proporcional de un servicio de transporte:

A) la puntualidad.
B) la seguridad del vehículo.
C) la comodidad.
D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
Cod: 7507 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

46. La conducción preventiva tiene como objeto fundamental:

A) la anticipación a posibles averías mecánicas.
B) la utilización de marchas altas.
C) la anticipación a posibles situaciones de peligro.
D) la circulación a un régimen alto de revoluciones de motor.
Cod: 7589 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

47. Para garantizar una circulación segura, será necesario:

A) observar el entorno, advertir las maniobras y ejecutarlas con precisión.
B) mantener una reducida distancia de seguridad con el vehículo precedente.
C) observar las maniobras y advertir al entorno.
D) mantener una velocidad de crucero estable.
Cod: 7590 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

48. La calidad que percibe el cliente de una empresa de transporte depende, entre otros elementos:

A) del trato que recibe por parte del conductor.
B) de la situación general del mercado (precios, competencia).
C) de la organización operativa de la empresa.
D) de la formación académica del conductor.
Cod: 7896 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

49. Un aspecto relevante en la percepción por el cliente de la calidad de un servicio de transporte es:

A) la adecuada utilización del logotipo de la empresa.
B) la apariencia de los conductores.
C) los proveedores de nuevas tecnologías.
D) la ubicación de los talleres.
Cod: 7943 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

50. La percepción por el cliente de la calidad de un servicio de transporte no es ajena al conductor ya que su actuación incide en aspectos como:

A) seguridad del servicio.
B) competencia.
C) empatía en el trato.
D) Todas las respuestas son correctas.
Cod: 7945 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

Soluciones

Marca ✓ en la casilla verde si has acertado o ✗ en la roja si has fallado.
Si no has respondido, deja ambas casillas vacías. Las letras corresponden a este PDF.

Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗
1:A			2:B			3:B			4:D			5:A			6:B			7:C			8:C			9:D			10:A		
11:B			12:C			13:D			14:C			15:C			16:B			17:D			18:B			19:A			20:C		
21:D			22:B			23:B			24:A			25:D			26:D			27:B			28:B			29:C			30:C		
31:C			32:C			33:B			34:D			35:D			36:B			37:B			38:A			39:C			40:D		
41:C			42:B			43:B			44:A			45:C			46:C			47:A			48:A			49:B			50:D		

Cuenta tus respuestas y calcula la puntuación

Correctas: _____ × 1 = _____ puntos a sumar

Falladas: _____ × 0.5 = _____ puntos a restar

Sin responder: _____ Total de preguntas: 50

PUNTUACIÓN TOTAL: _____ - _____ = _____ puntos

Puntuación mínima para aprobar: 25 puntos

RESULTADO: ☐ APTO ☐ NO APTO

➤ Volver al test online y consultar las explicaciones disponibles