Comunes / Objetivo 3.6: Test CAP Mercancías – 5

➤ Haz este test online

Tiempo:	50 min	**Correcta:**	+1 pts
Fallada:	-0.5 pts	**Aprobar:**	25 pts min

Total preguntas: 50 | PDF en español con soluciones

Test de práctica. No es un documento oficial de una convocatoria.

1. ¿Qué se conoce como empatía en un profesional de una empresa de transporte?

A) Las instalaciones de la empresa.

B) La limpieza de los locales de la empresa desde que se comienza a prestar el servicio hasta que se termina.

C) La voluntad de comprender y satisfacer las necesidades del cliente.

D) La puntualidad en los servicios.

Cod: 3172 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

2. La empresa de transportes es una empresa:

A) que produce bienes.

B) de servicios.

C) cuyo trabajo tiene por objetivo beneficiarse de los clientes.

D) Las respuestas B y C son correctas.

Cod: 604 | Norma: Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

3. Si no existe pacto previo de sumisión a una Junta concreta, ¿qué Junta Arbitral puede elegir el demandante para la resolución de una controversia?

A) La que sea competente en su residencia habitual en todo caso.

B) La que sea competente en su residencia habitual, siempre que dicha residencia esté en territorio español.

C) La que sea competente en el domicilio de la empresa prestadora del servicio en todo caso.

D) La que sea competente en el domicilio de la empresa prestadora del servicio, salvo que no se trate de un consumidor o usuario.

Cod: 90175 | Norma: RD 1211/1990, art. 7 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

4. Se presume que existe acuerdo de sometimiento a las Juntas Arbitrales del Transporte cuando la cuantía de la controversia no excede de:

A) 5.000 euros.

B) 15.000 euros.

C) 25.000 euros.

D) 100.000 euros.

Cod: 90201 | Norma: Ley 16/1987, art. 38 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

5. ¿Cuántos vocales debe tener una Junta Arbitral de Transporte?

A) Dos.

B) Cuatro.

C) Un mínimo de dos.

D) Un mínimo de cuatro.

Cod: 90180 | Norma: RD 1211/1990, art. 8 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

6. Un conductor profesional, cuando conduzca un vehículo pesado de transporte de mercancías o un autobús, debe llevar a bordo:

A) el certificado de homologación de los extintores.

B) la tarjeta de cualificación profesional.

C) la declaración de valor de las mercancías.

D) una copia del contrato de transporte.

Cod: 7950 | Norma: RD 284/2021, Art. 20 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

7. En un control en carretera, ¿está obligado el conductor a colaborar con el personal que realiza la inspección?

A) Sí, pero solo si son agentes de tráfico.

B) No, nunca.

C) Sí, pero solo si es personal del Ministerio de Transportes.

D) Sí, siempre.

Cod: 3043 | Norma: Ley 16/1987, Art. 33.3 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

8. ¿Qué circunstancia de las siguientes no será motivo de inmovilización de un vehículo en una inspección de transporte en carretera?

A) La falta de uniformidad del conductor.

B) El exceso de peso que constituya infracción grave o muy grave.

C) El exceso en los tiempos de conducción que constituya infracción muy grave.

D) La minoración de los tiempos de descanso que constituya infracción muy grave.

Cod: 4256 | Norma: Ley 16/1987, Art. 143.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

9. En el marco de un modelo de gestión de la calidad de un servicio, a los puntos de contacto del cliente con el servicio se los denomina:

A) puntos calientes.

B) elementos atractivos.

C) elementos básicos.

D) evidencias de servicio.

Cod: 65981 | Norma: Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Buenas prácticas y recomendaciones para la mejora de la satisfacción del cliente de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

10. ¿Qué afirmación de las siguientes es correcta referida a la calidad percibida?

A) Tiene un grado elevado de subjetividad.

B) Se puede medir de modo objetivo con facilidad.

C) Depende de experiencias previas del cliente.

D) Las respuestas A y C son correctas.

Cod: 65995 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

11. Las Juntas Arbitrales del Transporte:

A) son gratuitas.

B) requieren abogado.

C) requieren procurador.

D) No es necesario en ningún caso que las partes intervinientes estén de común acuerdo en someter a su conocimiento la controversia de que se trate.

Cod: 690 | Norma: RD 1211/1990, Art. 9.9 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

12. Señale la afirmación correcta, referida a los elementos de un servicio de transporte calificados como atractivos:

A) El cliente valora muy negativamente su ausencia.

B) El cliente espera encontrarlas en todos los servicios de transporte.

C) Entran dentro de lo que se considera un servicio normal.

D) Producen en el cliente una impresión de alto nivel de calidad.

Cod: 65977 | Norma: Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

13. ¿Qué se entiende por "calidad percibida" de un servicio de transporte?

A) El nivel de calidad que perciben los gestores de la empresa.

B) El nivel de calidad que percibe la Administración de Transportes.

C) El nivel de calidad que perciben los clientes.

D) El nivel de calidad que realmente reciben los usuarios del servicio.

Cod: 65994 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

14. ¿Dónde se colocará el distintivo de imagen corporativa que deben llevar los autobuses adscritos a líneas de titularidad estatal?

A) En cada una de las puertas delanteras.

B) En la ventanilla posterior de cada uno de los laterales.

C) Bajo la luna trasera.

D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 9033 | Norma: Resolución D.G. Transporte Terrestre 10/10/2011, Segundo; Resolución D.G. Transporte Terrestre 10/10/2011, Tercero | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

15. ¿Es función del conductor de un vehículo de transporte de mercancías cumplimentar algún tipo de documentación?

A) No, solo debe preocuparse por que se la facilite su empresa o el cliente.

B) Sí, en algunos casos documentos referidos al vehículo.

C) Sí, en algunos casos documentos referidos al transporte realizado.

D) Las respuestas B y C son correctas.

Cod: 65962 | Norma: Acuerdo II Acuerdo general para las empresas de transporte de mercancías, art. 16 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

16. Cuando se produce la inmovilización de un vehículo de transporte por la autoridad competente, ¿de quién es la responsabilidad de la custodia del vehículo?

A) Del juez de guardia.

B) De la Policía local del lugar más cercano.

C) De la autoridad que ordena la inmovilización.

D) Del transportista.

Cod: 2956 | Norma: Ley 16/1987, Art. 143.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

17. ¿Qué funciones tienen encomendadas las Juntas Arbitrales del Transporte?

A) En determinados supuestos, realizar peritaciones.

B) En determinados supuestos, acordar el depósito de mercancías transportadas.

C) En determinados supuestos, acordar la enajenación de mercancías transportadas.

D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 90012 | Norma: RD 1211/1990, art. 6 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

18. ¿En qué casos prevé la normativa que las Juntas Arbitrales del Transporte acuerden el depósito de mercancías?

A) A solicitud del transportista, cuando éste retenga la mercancía porque el obligado al pago del precio del transporte se niegue a pagar.

B) Cuando lo soliciten las partes por no ponerse de acuerdo sobre el estado de las mercancías en el momento de la entrega.

C) Cuando el transporte llegue a destino con la carga incompleta.

D) Cuando el transporte llegue a destino con mercancías en aparente mal estado.

Cod: 90016 | Norma: Ley 15/2009, art. 40; RD 1211/1990, art. 6 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

19. ¿Qué se quiere significar, en el marco de un modelo de gestión de la calidad, al decir que un servicio de transporte se caracteriza por su intangibilidad?

A) Que está sujeto a cambios impredecibles.

B) Que no se puede medir con facilidad antes de prestarlo efectivamente.

C) Que su valoración depende de cada cliente.

D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 65999 | Norma: Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

20. En caso de inmovilización de un vehículo en un control de carretera, ¿qué documentación es la que el agente de la autoridad no retendrá?

A) Tarjeta de tacógrafo digital del conductor.

B) Documentación del vehículo.

C) Documentación de la mercancía.

D) Autorización de transporte.

Cod: 1065 | Norma: Ley 16/1987, Art. 143.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

21. ¿Pueden los agentes de control obligar a trasladar un vehículo a un taller autorizado en sentido contrario a su marcha?

A) Sí, pero solo hasta 100 km.

B) Sí, pero solo hasta 30 km, como máximo.

C) No, nunca.

D) Sí, pero solo hasta 1 km, como máximo.

Cod: 3048 | Norma: Ley 16/1987, Art. 33.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

22. ¿Qué fuentes de información suelen intervenir en la formación de la imagen de marca en una persona?

A) Los medios de comunicación.

B) Su experiencia personal anterior.

C) Las relaciones interpersonales.

D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 65990 | Norma: Imagen de marca y product placement, Miguel Baños y Teresa C. Rodríguez. Esic Editorial | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

23. ¿Qué aspecto de los empleados de una empresa de servicios resulta relevante de cara a la percepción de calidad por los clientes?

A) La apariencia.

B) La actitud.

C) Los valores.

D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 6228 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

24. ¿Qué Junta Arbitral puede elegir el demandado para la resolución de una controversia?

A) La que sea competente en su residencia habitual en todo caso, siempre que dicha residencia esté en territorio español o de la Unión Europea.

B) La que sea competente en su residencia habitual, cuando se trate de un consumidor o usuario.

C) La que elija libremente.

D) El demandado nunca puede elegir unilateralmente la Junta.

Cod: 90021 | Norma: RD 1211/1990, art. 7 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

25. En relación con la atención al cliente, ¿cuál de estas afirmaciones es correcta?

A) Mientras se atiende al cliente, se puede uno distraer.

B) No hay que esperar que el cliente termine de hablar antes de formular la respuesta.

C) Se puede contestar apresuradamente.

D) Se debe evitar interrumpir.

Cod: 196 | Norma: Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

26. ¿Es necesario que los miembros de las Juntas Arbitrales del Transporte tengan alguna titulación?

A) Sí, todos han de tener una licenciatura o título equivalente.

B) Sí, todos han de ser licenciados en Derecho.

C) Sí, el presidente ha de ser licenciado en Derecho.

D) No se exige titulación a ninguno de sus miembros.

Cod: 90178 | Norma: RD 1211/1990, art. 8 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

27. En una presentación personal, cuando nos refiramos a la empresa, debemos utilizar:

A) el singular.

B) el plural.

C) el singular, alternándolo con el plural.

D) primero el plural y, cuando hayamos captado la atención de nuestro interlocutor, el singular.

Cod: 6319 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

28. ¿Qué se entiende por "competencia" en la prestación de un servicio de transporte?

A) Experiencia y contactos.

B) Capacidad para enmascarar un mal servicio.

C) Conocimiento y habilidades necesarias para llevarlo a cabo correctamente.

D) Transporte sin riesgos.

Cod: 6230 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

29. ¿En qué elemento de los siguientes conviene que se centre la actividad de una empresa de transporte?

A) En la conservación de los vehículos.

B) En la modernización de las instalaciones.

C) En la satisfacción del cliente.

D) En conseguir el precio más barato posible para el combustible.

Cod: 3180 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

30. El conductor de un vehículo que es trasladado a un taller autorizado por orden de las autoridades de control está:

A) obligado a comunicarlo inmediatamente a la empresa.

B) obligado a facilitar las operaciones de verificación del tacógrafo.

C) obligado a desmontar él mismo los elementos del tacógrafo.

D) exento de obligaciones.

Cod: 3052 | Norma: Ley 16/1987, Art. 33.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

31. Las Juntas Arbitrales del Transporte ejercen sus funciones en relación con:

A) transportes terrestres.

B) transportes marítimos.

C) transportes aéreos.

D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 90170 | Norma: RD 1211/1990, art. 6 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

32. ¿Cuál de los siguientes es un elemento básico en un servicio de transporte por lo que se refiere a su influencia en la percepción de calidad por parte de los clientes?

A) Seguridad del vehículo.

B) Integridad de la carga.

C) Desarrollo completo del trayecto.

D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

Cod: 3495 | Norma: Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

33. En la relación de un conductor con los clientes de su empresa, la atención debe ser:

A) rápida y personalizada.

B) rápida y despersonalizada.

C) firme y distante.

D) rigurosa y despersonalizada.

Cod: 6234 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

34. ¿Cuántos vocales deben formar parte de las Juntas Arbitrales del Transporte?

A) Cuatro.

B) Un máximo de cuatro.

C) Dos.

D) Dos que sean funcionarios públicos y hasta cuatro ajenos a la Administración, nombrados por las asociaciones de transportistas y de usuarios.

Cod: 90181 | Norma: RD 1211/1990, art. 8 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

35. Para conseguir la satisfacción del cliente en un servicio de transporte es imprescindible cumplir perfectamente:

A) con sus elementos básicos.

B) con sus elementos proporcionales.

C) con sus elementos atractivos.

D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 65978 | Norma: Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

36. En función de su influencia sobre el nivel de calidad percibido por los clientes, se considera una característica proporcional de un servicio de transporte:

A) la puntualidad.

B) la seguridad del vehículo.

C) la comodidad.

D) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Cod: 7507 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

37. Durante la realización del transporte, el conductor de un vehículo de transporte de mercancías:

A) es responsable del vehículo y de la mercancía transportada.

B) es responsable del vehículo; de la mercancía, solo cuando ya ha sido pagado el porte.

C) solo es responsable del vehículo, nunca de la mercancía.

D) no es responsable del vehículo, salvo que sea de su propiedad, ni de la mercancía.

Cod: 65956 | Norma: Acuerdo II Acuerdo general para las empresas de transporte de mercancías, art. 16 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

38. ¿A qué se llama "evidencias de servicio" en el marco de un modelo de gestión de la calidad de un servicio?

A) A todos los componentes del servicio.

B) A los componentes del servicio que repercuten en su calidad.

C) A los puntos de contacto del cliente con el servicio.

D) A los aspectos positivos del servicio.

Cod: 65980 | Norma: Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Buenas prácticas y recomendaciones para la mejora de la satisfacción del cliente de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

39. ¿Qué se entiende por "calidad objetivo" de un servicio de transporte?

A) La percibida por los clientes.

B) La certificada por una entidad pública.

C) La certificada por una empresa consultora autorizada.

D) La que la empresa tiene por objetivo ofrecer a los clientes.

Cod: 6232 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

40. ¿Qué hay que hacer al tratar con un cliente enojado?

A) Ver más allá de las formas provocadas por el enojo.

B) No ponerse a la defensiva y mantener la calma.

C) Intentar calmar el enojo.

D) Todas las respuestas son correctas.

Cod: 6306 | Norma: Sin referencia | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

41. ¿Cuál de los siguientes no es un elemento básico en un servicio de transporte por lo que se refiere a su influencia en la percepción de calidad por parte de los clientes?

A) Fiabilidad del transporte.

B) Trato correcto del conductor.

C) Seguridad del vehículo.

D) Tipo de lubricante que usan los vehículos.

Cod: 3177 | Norma: Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Modelos para implantar la mejora continua en la gestión de empresas de transporte por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

42. ¿La carencia de autorización de transporte da lugar a la inmovilización de un autobús?

A) Sí.

B) No.

C) Solo en caso de reiteración de la infracción.

D) Depende del tipo de servicio que esté realizando.

Cod: 8646 | Norma: Ley 16/1987, Art. 143.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

43. El conductor de un vehículo pesado de transporte de mercancías:

A) tiene obligación de acondicionar la carga en todos los transportes que realice.

B) tiene obligación de acondicionar la carga si se lo ordenan los responsables de su empresa y se trata de servicios de paquetería.

C) no está obligado a acondicionar la carga nunca.

D) tiene obligación de acondicionar la carga siempre que se trate de mercancías envasadas.

Cod: 65953 | Norma: Acuerdo II Acuerdo general para las empresas de transporte de mercancías, art. 16; Ley 16/1987, disposición adicional decimotercera | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

44. Cuando en una inspección de transporte por carretera se detecte que un vehículo muestra indicios fundados de manipulación del limitador de velocidad, la autoridad competente podrá:

A) poner en la parte trasera del vehículo una señal roja de peligro.

B) precintar el vehículo.

C) detener al conductor y ponerlo a disposición judicial.

D) ordenar el traslado del vehículo a un taller autorizado para su examen.

Cod: 4251 | Norma: Ley 16/1987, Art. 33.4 | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

45. ¿Qué itinerario debe seguir un conductor para llevar a cabo el transporte que tenga encomendado?

A) El que, a su juicio, resulte más seguro.

B) El que resulte más corto.

C) El que le hayan fijado.

D) Siempre el que él mismo considere más adecuado para el transporte en cuestión.

Cod: 65967 | Norma: Acuerdo II Acuerdo general para las empresas de transporte de mercancías, art. 16; Laudo Laudo arbitral de empresas de transporte de viajeros por carretera, IV | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

46. Al planificar un viaje, el conductor del vehículo debe verificar que lleva:

A) la documentación del conductor.

B) la documentación del vehículo, solo cuando el viaje sea al extranjero.

C) la documentación de la carga, pero solo si el peso es superior a 10 toneladas.

D) la declaración de la renta del destinatario.

Cod: 5106 | Norma: Lista de comprobación para conductores de autocar. IRU; Lista de comprobación para conductores de camión. IRU | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

47. La norma de que los conductores de vehículos de transporte de mercancías con MMA superior a 7,5 toneladas no pueden participar en las operaciones de carga del vehículo no se aplica en el caso de:

A) transporte de mercancías perecederas para consumo humano.

B) transporte de mercancías perecederas para consumo animal.

C) transporte de áridos.

D) Las respuestas A y B son correctas.

Cod: 90217 | Norma: Ley 16/1987, Disposición adicional decimotercera | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

48. ¿Qué se puede decir de la marca?

A) Representa fundamentalmente una promesa de insatisfacción para los consumidores.

B) Representa el principio pasivo de una empresa de servicios.

C) Permite diferenciar los servicios respecto a los competidores.

D) Todas las respuestas anteriores son correctas.

Cod: 381 | Norma: Imagen de marca y product placement, Miguel Baños y Teresa C. Rodríguez. Esic Editorial | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

49. En un servicio de transporte de personas, la seguridad de los pasajeros es un elemento:

A) básico.

B) complementario primario.

C) complementario secundario.

D) accesorio.

Cod: 6834 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

50. La presentación del empleado de una empresa ante un cliente debe iniciarse con:

A) la acreditación de su identidad.

B) la entrega de un folleto publicitario de la empresa.

C) el saludo.

D) la averiguación de sus verdaderas intenciones.

Cod: 6236 | Norma: Manual de apoyo para la implantación de la gestión de la calidad según la Norma UNE-EN 13816 en empresas de transporte de viajeros por carretera. Fundación CETMO; Calidad y corresponsabilidad en el transporte público de viajeros por carretera. Fundación CETMO | Cat: Comunes: Objetivo 3.6

Soluciones

Marca ✓ en la casilla verde si has acertado o ✗ en la roja si has fallado.
Si no has respondido, deja ambas casillas vacías. Las letras corresponden a este PDF.

Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗	Nº: R	✓	✗
1:C			2:B			3:C			4:B			5:C			6:B			7:D			8:A			9:D			10:D		
11:A			12:D			13:C			14:D			15:D			16:D			17:D			18:A			19:B			20:A		
21:B			22:D			23:D			24:D			25:D			26:C			27:B			28:C			29:C			30:B		
31:A			32:D			33:A			34:B			35:A			36:C			37:A			38:C			39:D			40:D		
41:D			42:A			43:B			44:D			45:C			46:A			47:C			48:C			49:A			50:C		

Cuenta tus respuestas y calcula la puntuación

Correctas: _____ × 1 = _____ puntos a sumar

Falladas: _____ × 0.5 = _____ puntos a restar

Sin responder: _____ Total de preguntas: 50

PUNTUACIÓN TOTAL: _____ - _____ = _____ puntos

Puntuación mínima para aprobar: 25 puntos

RESULTADO: ☐ APTO ☐ NO APTO

➤ Volver al test online y consultar las explicaciones disponibles